



VZDĚLÁVÁNÍ | PRO | SOCIÁLNÍ | SLUŽBY



INFO@VZDELAVANI-PSS.CZ
VZDELAVANI-PSS@EMAIL.CZ



+420 774 312 769

WWW.VZDELAVANI-PSS.CZ

KDYŽ SLOVA MANIPULUJÍ ANEB MANIPULACE V KOMUNIKACI

akreditace MPSV

Kurz je zaměřený na rozpoznání a zvládnutí manipulativního chování v komunikaci. Věnuje se nejčastějším projevům manipulace, manipulativním strategiím zejména v pracovním prostředí a jejich dopadům.

- manipulace v komunikaci-vymezení pojmu, projevy manipulace
- jak rozpoznat manipulaci v komunikaci, Nejčastější věty, které manipulující lidé používají
- strategie a obranné techniky proti manipulaci-pasivní, agresivní a asertivní strategie obrany proti manipulaci, emoční a rozumová obrana proti manipulaci
- asertivita, asertivní práva, techniky asertivní komunikace (techniky já-výroky, naučit se odmítat, konstruktivní kritika, technika kontra-manipulace aj.).
- modelové situace-jak se bránit slovní manipulaci

ROZSAH KURZU 8 výukových hodin

CÍLOVÁ SKUPINA

Kurz je určený pro zaměstnance v sociálních službách. Sociální pracovníky, pracovníky v přímé péči, vedoucí pracovníky.

ONLINE VÝUKA | PREZENČNÍ VÝUKA

Odkaz na připojení do online výuky a materiály zasíláme e-mailem 1-2 dny před konáním kurzu. Prezenční forma (učebna) místo a čas konání kurzu zašleme e-mailem v dostatečném předstihu.

Účastník akreditovaného vzdělávacího kurzu obdrží osvědčení, které slouží jako doklad o absolvování dalšího vzdělávání podle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění.

