

VZDĚLÁVÁNÍ | PRO | SOCIÁLNÍ | SLUŽBY  
WWW.VZDELAVANI-PSS.CZ

KATALOG VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ

---



KONTAKT

WWW.VZDELAVANI-PSS.CZ

VZDELAVANI-PSS@EMAIL.CZ

INFO@VZDELAVANI-PSS.CZ

## → KDO JSME

Zabýváme se vzděláváním zaměstnanců sociálních služeb. Podporujeme profesní rozvoj sociálních pracovníků, pracovníků v přímé péči a dalších zaměstnanců na vedoucích a provozních pozicích.

## → CO NABÍZÍME

Školení pro zaměstnance sociálních služeb a kurzy pro širokou veřejnost. Prezenční kurzy ve vypsanych termínech, probíhají v učebnách v ČR. Kurzy na KLÍČ ve vaší organizaci podle vámi zvoleného termínu. Kurzy on-line z pohodlí vašeho domova nebo kanceláře.

## → CO PODPORUJEME

aby se vám dobře pracovalo  
abyste byli otevření změně názoru a přístupu  
abyste našli rovnováhu mezi vaším osobním a pracovním životem  
aby vám vaše práce dávala smysl

## → LEKTORSKÝ TÝM

Lektorský tým tvoří sociální pracovníci, pedagogové, psychologové se zkušenostmi z praxe.

## → AKREDITACE MPSV

Všechny kurzy uvedené v katalogu mají akreditaci MPSV ČR.

## → HRANICE PRÁCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na nastavování, udržování a ochrany osobních i profesních hranic v mezilidských vztazích se zvláštním důrazem na profesní kontext. Zabývá se významem a typy hranic, obtížemi při jejich nastavování a důvody, proč může být jejich vymezení náročné. Dále se věnuje zásadám nastavování profesních hranic, jednotlivým úrovním porušení – fyzické, emocionální, etické i profesní a konkrétním oblastem definování a nastavování hranic ve vztahu mezi pracovníkem a klientem. Cílem kurzu je podpořit uvědomění vlastních hranic pomáhajícího pracovníka a identifikovat oblasti, ve kterých může při práci s klienty docházet k jejich překračování.

## → HRANICE V PRACOVNÍM TÝMU-JAK NASTAVIT PROSTOR PRO SEBE A FUNFOVAT JAKO TÝM

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz je zaměřený na nastavení hranic v pracovních týmech a v rámci organizace. Součástí kurzu je téma vyjasnění rolí, očekávání a odpovědností jednotlivých členů organizace a respektování autorit při současném zachování otevřené spolupráce. Klíčové aspekty hranic v týmu a organizační role a očekávání, odpovědnost, zpětná vazba, autority a spolupráce, napětí v pracovním týmu aj. Typy hranic a úrovně jejich porušení. Mezigeneračními rozdíly ve vnímání hranic, příklady z praxe.

## → TRAUMA-RESPEKTUJÍCÍ PŘÍSTUP V POMÁHAJÍCÍ PROFESI

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz nabízí praktické porozumění tomu, jak trauma ovlivňuje chování, komunikaci a potřeby klientů sociálních služeb. Zaměřuje se na definici a typy traumatu, jeho souvislosti s prostředím a životními událostmi klienta i na typické situace, ve kterých se v sociálních službách objevuje. Součástí jsou zásady trauma-respektujícího přístupu, možnosti podpory klienta v krizových situacích a wellbeing jako prevence vyčerpání a sekundární traumatizace pracovníků. Cílem je poskytnout účastníkům orientaci v práci s traumatem i v péči o sebe v pomáhající profesi.

## → AUTONOMIE KLIENTA-ZÁKLADNÍ PRINCIP POMOCI A PODPORY

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz je zaměřený na autonomii klientů v sociálních službách a rozvoj dovedností potřebných k její podpoře v praxi. Kurzu se zabývá oblastmi, klíčové aspekty autonomie v kontextu sociálních služeb, význam autonomie, ztráta autonomie a dopady na život klienta, praktické možnosti a limity podpory autonomie v každodenní práci s klienty. Dále se zaměří na rozpoznávání situací, kdy může docházet k omezování autonomie klienta, zákonné normy a standardy kvality sociálních služeb v souvislosti s autonomií.



## KOMUNIKACE S RODINOU KLIENTA V SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na komunikaci s rodinou klienta a připravuje účastníky na její praktické využití. Zabývá se základními principy komunikace, aktivním nasloucháním, konfliktů a manipulace v komunikaci a předáváním nepříjemných zpráv. Součástí je také sebereflexe pracovníka a řešení střetů zájmů mezi klientem, rodinou a možnostmi poskytované služby. Cílem kurzu je rozvíjet dovednosti a znalosti potřebné pro efektivní a citlivou komunikaci s rodinami klientů.



## GENERAČNÍ A GENDEROVÉ FAKTORY POROZUMĚNÍ ROZDÍLŮM A POTŘEBÁM KLIENTŮ

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na problematiku generací a genderu a rozvoj znalostí a dovedností zaměstnanců sociálních služeb v oblasti genderové a věkové senzitivity. Účastníci získají přehled o tom, jak generace a gender ovlivňují potřeby, očekávání a možnosti klientů a jak tyto souvislosti zohlednit v individuálním přístupu i každodenní práci. Součástí jsou základní pojmy, jako gender, pohlaví, věková identita a věková diskriminace (ageismus), dále vliv kultury, společnosti a institucí, související legislativa a prolínání genderu a generací. Důraz je kladen na citlivý přístup v praxi, reflexi pracovníka, práci s motivací, vlastními předsudky a stereotypy i na hledání změn v přístupu. Cílem je posílit kompetence zaměstnanců sociálních služeb v oblasti genderové a věkově citlivého přístupu a podpořit rovné a spravedlivé poskytování služeb s ohledem na specifické potřeby jednotlivců.



## AUGMENTATIVNÍ A ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE PRAKTICKÝ PRŮVODCE, JAK SE DOMLUVIT A POROZUMĚT KLIENTOVI

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz seznamuje se základními specifiky augmentativní a alternativní komunikace, funkce, cílové skupiny, cíle a základní členění. Zaměřuje se na alternativní komunikační systémy, které jsou využívány jako náhrada mluvené řeči. Kurz ukazuje, jak může augmentativní komunikace podporovat již existující, avšak pro běžné dorozumívání nedostatečné komunikační schopnosti. Cílem je poskytnout základní přehled metod augmentativní a alternativní komunikace a naučit se zvolit vhodnou metodu nebo jejich kombinaci s ohledem na typ postižení konkrétního klienta.



## PREVENČE ZÁVISLOSTI KLIENTA NA SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na problematiku závislosti klienta na sociální službě. Věnuje se druhům závislosti, příčinám jejího vzniku, možnostem prevence a procesu adaptace klienta na sociální službu. Další témata jsou pomoc versus kontrola v pomáhající profesi, nastavení profesních hranic, motivace klienta a jeho zplnomocňování. Cílem kurzu je poskytnout základní orientaci v problematice závislosti klienta na sociální službě a nabídnout praktické postupy, které podporují samostatnost a aktivní zapojení klienta.

## → ZVLÁDÁNÍ A KOMUNIKACE NÁROČNÝCH SITUACÍ PŘI PRÁCI S KLIENTY

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na zvládání náročných situací při práci a péči o klienty v sociálních službách. Věnuje se otázkám, proč může být klient pracovníkem vnímán jako náročný či obtížný, projevům problémového chování. Součástí kurzu jsou také způsoby práce v náročných situacích, přehled jednotlivých typů klientů, jejich typické projevy chování a způsoby komunikace. Kurz připravuje účastníky na rozpoznání jednotlivých typů klientů a nabízí doporučení, jak s nimi vhodně jednat a efektivně komunikovat.

## → KONFLIKTY V POMÁHAJÍCÍ PROFESI, JEJICH PREVENCE A ŘEŠENÍ

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje tématu konfliktů v mezilidských vztazích a jejich zvládání v prostředí sociálních služeb. Zaměřuje se na nejčastější konfliktní situace v praxi pomáhajícího pracovníka a na možnosti jejich řešení. Součástí kurzu jsou vhodné strategie pro řešení konfliktů, preventivní opatření k jejich předcházení a postupy, jak konflikt včas rozpoznat, vhodně reagovat a efektivně komunikovat v konfliktních situacích. Zaměřuje se na techniky, které pomáhají předcházet eskalaci konfliktní situace. Cílem je poskytnout základní orientaci v problematice konfliktů, posílit jejich komunikační dovednosti a nabídnout praktické strategie pro zvládání a prevenci konfliktních situací v každodenní praxi.

## → KDYŽ SLOVA MANIPULUJÍ ANEB MANIPULACE V KOMUNIKACI

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz je zaměřený na rozpoznání a zvládání manipulativního chování v komunikaci. Věnuje se nejčastějším projevům manipulace, manipulativním strategiím zejména v pracovním prostředí a jejich dopadům. Kurz se zaměří na téma, jak rozpoznat manipulaci v komunikaci. Nejčastější věty, které manipulující lidé používají. Strategie a obranné techniky proti manipulaci-pasivní, agresivní a asertivní strategie obrany proti manipulaci, emoční a rozumová obrana proti manipulaci. Asertivita, asertivní práva a techniky asertivní komunikace. Modelové situace-jak se bránit slovní manipulaci.

## → JAK ROZMLUVIT MLADOU DUŠÍ ANEB KOMUNIKACE S DĚTMI A TEENAGERY

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje tématu práce a komunikace s cílovou skupinou dětí a dospívající mládeže. Zaměřuje se na vývojové otázky dětí a dospívajících. Součástí kurzu jsou také problematické oblasti, které děti a mladí lidé nejčastěji řeší, například nevhodné domácí prostředí, střety s autoritami, emoční nestabilitu, úzkosti či patologické jevy, jako jsou závislosti, sebepoškozování nebo šikana. Dalším tématem jsou způsoby komunikace s dětmi a mladými lidmi, vhodné i nevhodné přístupy při jednání s klientem v dětském věku, pubescenci a adolescenci. Kurz připravuje účastníky na to, jak s dětmi a dospívající mládeží vhodně jednat a efektivně komunikovat. Nabízí osvědčené komunikační techniky, formy práce a přístupy vhodné pro tuto cílovou skupinu.

## → UŽITEČNÉ VĚTY V POMÁHAJÍCÍ PROFESI

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje tématu komunikace a zaměřuje se na používání vhodných, tedy užitečných vět v rozhovoru mezi pomáhajícím pracovníkem a klientem. Kurz seznamuje se zásadami komunikace, technikami aktivního naslouchání, druhy vhodně formulovaných otázek a jak volit užitečné věty s ohledem na komunikační typ klienta. Klíčovým tématem kurzu jsou právě užitečné věty – formulace, které mohou v různých situacích pomoci vést rozhovor správným směrem, předcházet nedorozuměním a snižovat riziko vzniku konfliktů. Cílem kurzu je posílit komunikační dovednosti účastníků a zvýšit jejich připravenost při komunikaci s klienty.

## → PEČUJ S JISTOTOU-ZÁKLADY ZDRAVOTNÍCH DOVEDNOSTÍ PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na rozpoznávání změn zdravotního stavu klientů v sociálních službách a na adekvátní reakci v rámci pracovních a profesních kompetencí. Poskytuje přehled vybraných zdravotních obtíží a onemocnění, která se u klientů objevují nejčastěji, včetně jejich typických projevů a rizikových faktorů. Součástí je také nácvik včasného rozpoznání těchto změn a vhodné reakce v prostředí sociálních služeb. Důraz je kladen na spolupráci s dalšími odborníky, komunikaci s klientem v náročné situaci a orientaci v možnostech podpory a návazných služeb. Kurz posiluje jistotu při řešení situací spojených se zhoršením zdravotního stavu klienta a podporuje bezpečné poskytování sociálních služeb.

## → PÉČE O OSOBU BLÍZKOU V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje tématu péče o osobu blízkou v domácím prostředí. Seznamuje účastníky s oblastmi, které je potřeba při péči zvládnout, a nabízí základní orientaci v této problematice. Zaměřuje se na význam neformální péče, roli neformálního pečujícího, zásady hygienické a ošetrovatelské péče v domácím prostředí, prevenci možných rizik a zajištění bezpečí ošetrované osoby. Součástí jsou informace o úpravách domácího prostředí a vhodných pomůckách, základní přehled sociálních a finančních aspektů péče, práva a povinnosti pečujících osob a psychosociální i emoční podpora pečujících. Cílem je poskytnout základní znalosti a praktické doporučení pro bezpečnou a kvalitní péči o osobu blízkou v domácím prostředí a posílit jejich jistotu v roli pečující osoby.

## → PROBLEMATIKA ZNEUŽÍVÁNÍ A ZANEDBÁVÁNÍ SENIORŮ (SYNDROM EAN)

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje problematice zneužívání a zanedbávání seniorů (syndrom EAN – Elder Abuse and Neglect). Dílčími tématy jsou formy a projevy EAN, příznaky obětí, domácí násilí na seniorech, problematika v zařízeních sociálních a zdravotních služeb, projevy na veřejných místech. Kurz poskytuje kontext se související legislativou a přehled organizací, které poskytují podporu seniorům. Cílem je posílit znalosti a dovednosti potřebné k rozpoznávání a prevenci zneužívání a zanedbávání seniorů.

## → PROBLEMATIKA NÁSILÍ PÁCHANÉHO NA OSOBÁCH SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje tématu násilí páchaného na osobách se zdravotním postižením. Zabývá se znaky násilí (dlouhodobé, opakované, skryté), jeho formami (fyzické, psychické, ekonomické, sexuální) a zanedbáváním péče. Identifikace rolí násilníka a oběti a jejich specifika, problematika domácího násilí, násilí v institucionální péči a násilí ze strany veřejnosti. Další oblastí je orientace v systému dostupné pomoci a informace o organizacích, které zajišťují pomoc těmto osobám. Cílem je vybavit účastníky znalostmi a dovednostmi potřebnými k rozpoznávání, prevenci a řešení případů násilí vůči osobám se zdravotním postižením.

## → PÉČE O KLIENTA S DEMENCÍ V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje problematice péče o klienta s demencí. Zabývá se základním rozdělením demencí a specifikací jednotlivých typů, projevy nemoci, fázemi a průběhem onemocnění, rizikovými faktory, prevencí, léčbou a statistickými údaji. Součástí kurzu jsou základy komunikace, úprava prostředí a oblast práv klientů s demencí. Cílem kurzu je získat znalosti a dovednosti potřebné pro kvalitní a bezpečnou péči o osoby s demencí.

## → VYUŽITÍ BAZÁLNÍ STIMULACE PŘI AKTIVIZACI KLIENTŮ

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zaměřuje na využití bazální stimulace při aktivizaci klientů v každodenní péči v sociálních službách. Mezi probíraná témata patří přehled aktivizačních technik, biografická anamnéza, základní informace o konceptu bazální stimulace, prvky a typy stimulace – jejich účel a možnosti aplikace u klientů. Součástí kurzu jsou také informace o specifikách bazálně stimulující péče u různých skupin klientů, například seniorů nebo osob s demencí. Cílem je získat znalosti a praktické dovednosti pro efektivní a bezpečnou aktivizaci klientů pomocí bazální stimulace.

## → AKTIVIZACE SENIORŮ ANEB TRÉNOVÁNÍ TĚLA I DUŠE

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se věnuje aktivizaci seniorů a zaměřuje se, jak vhodně zjišťovat a reagovat na potřeby a zájmy seniorů. Součástí kurzu je význam a cíl aktivizace jako prevence psychologického a biologického stárnutí, základní terapeutické aktivizační metody zaměřené na pohybové, kognitivní a kreativní oblasti a aktivity, které ovlivňují emoční oblast seniorů. Cílem kurzu je posílit a rozvíjet kompetence pracovníků v oblasti aktivizace seniorů.

## → NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN

Kurz se zabývá tématem nouzových a havarijních situací v praxi sociálních služeb. Zabývá se základními pojmy a rozdělením těchto situací, výskytem možných rizik, jejich eliminací a prevencí, zásadami začleňování nouzových a havarijních situací do pravidel sociální služby, častými nedostatky při zavádění do standardů kvality a praxe a přehledem bezpečnostních a ochranných prvků, související legislativní předpisy. Cílem kurzu je rozšířit stávající znalosti a dovednosti potřebné k efektivní prevenci, řešení a řízení nouzových a havarijních situací v praxi.

## → **PROCES PŘIJÍMÁNÍ, ADAPTACE A PÉČE O ZAMĚSTNANCE (NEJEN) V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

**ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se věnuje procesu přijímání, adaptace a péče o zaměstnance. Zabývá se tvorbou a analýzou pracovních míst, personálním plánováním, získáváním a výběrem zaměstnanců, životním cyklem zaměstnance, procesem přijímání a adaptace nových pracovníků, hodnocením zaměstnanců a prací se zpětnou vazbou, nástroji péče o zaměstnance, jejich rozdělení, motivací, vzděláváním a rozvojem zaměstnanců. Cílem kurzu je poskytnout účastníkům znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu řízení pracovních procesů a podpoře spokojenosti, motivace a rozvoje zaměstnanců.

## → **JAK NAPSAT KVALITNÍ SMLOUVU O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se věnuje tématu uzavírání smluv v sociálních službách. Zabývá se obecnými zásadami tvorby smlouvy, předmětem a specifiky smlouvy, související legislativou, okruhem oprávněných osob a zastoupením, zákonnými náležitostmi smlouvy, ochranou osobních a citlivých údajů při jejím uzavírání, rozsahem poskytování sociální služby, ujednáními o dodržování vnitřních pravidel, výši úhrady, způsoby úhrady a vyúčtování, řešením přeplatků a nedoplatků, zánikem smlouvy, výpovědními lhůtami a důvody, zvláštními právními ustanoveními, změnami a dodatky, závěrečnými ustanoveními a přílohami smlouvy. Cílem kurzu je poskytnout účastníkům znalosti a praktické dovednosti potřebné k správnému uzavírání, řízení a kontrole smluv v sociálních službách.

## → **OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ ANEB NA ULICI, ALE NE BEZ NADĚJE**

**ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se zabývá prací s osobami bez přístřeší a zaměřuje se na vývoj a příčiny bezdomovectví. Mapuje dostupnost služeb pro tuto cílovou skupinu v rámci České republiky a klade důraz na zdravotní a sociální aspekty poskytované pomoci. Součástí kurzu jsou také návrhy změn v sociální politice, kazuistiky a příklady dobré praxe. Cílem kurzu je poskytnout znalosti a praktické dovednosti potřebné k efektivní podpoře a péči o osoby bez přístřeší.

## → **PROBLEMATIKA VÝCHOVNÉHO PROSTŘEDÍ A KOMUNIKACE S DĚTMI V PRAXI SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se věnuje problematice výchovného prostředí u dětí, které patří k často řešeným tématům v práci s dětmi a rodinami. Zabývá se oblastmi jako dítě a rodina, vliv prostředí – rodiny, školy, vrstevníků a autorit, práce s emocemi dětí, vymezování hranic, základní principy komunikace s dětmi, vedení podpůrného rozhovoru a alternativními výchovnými přístupy. Součástí kurzu jsou kazuistiky a příklady dobré praxe. Cílem kurzu je poskytnout znalosti a dovednosti potřebné k efektivní podpoře a vedení dětí při práci s rodinou.



## **SEBEREFLEXE A MOTIVACE JAKO CESTA K SOBĚ, LIDEM A PROFESI**

### **ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se věnuje sebereflexi a motivaci pracovníků, které jsou zásadní pro jejich práci v pomáhající profesi. Zabývá se paradoxy a pokušeními v pomáhajících profesích, otázkami dobra a zla a analyzuje silné a slabé stránky pracovníka, jeho vnitřní a vnější motivaci, motivační a demotivační faktory a změny, které se objevují v pomáhající profesi jako předmět sebereflexe. Cílem kurzu je posílit schopnost reflektovat vlastní činnost, rozvíjet motivaci a etické rozhodování v profesionální praxi.



## **JAK SI PORADIT SE STRESEM V POMÁHAJÍCÍ PROFESI**

### **ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se věnuje tématu, jak efektivně zvládat stres při práci. Zabývá se hlavními stresory, jejich dělením a vlivem stresu na fyzické a psychické zdraví člověka. Součástí kurzu jsou strategie zvládání stresu, obranné mechanismy, relaxační techniky, včetně nácviku. Cílem kurzu je posílit schopnost získat nadhled a vědomě pracovat se stresem a efektivně zvládat náročné situace v pomáhajících profesích



## **JAK ZVLÁDAT EMOCE POMÁHAJÍCÍHO PRACOVNÍKA A KLIENTA**

### **ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se zabývá prací s emocemi pomáhajících pracovníků a jejich klientů. Zaměřuje se na oblast emoční inteligence a emoce ve vztahu k druhým lidem, včetně empatie a komunikace. Popisuje základní emoce a způsoby, jak s nimi pracovat, a zároveň učí práci s vlastními emocemi. Součástí kurzu jsou základní techniky práce s emocemi, metody zvládání stresu a sebezkušenostní aktivity. Cílem kurzu je posílit schopnost uvědoměle pracovat se svými emocemi i emocemi klientů a efektivně je využívat v profesionální praxi.



## **POMÁHAJÍCÍ A KONSTRUKTIVNÍ KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

### **ROZSAH KURZU – 8 VÝUKOVÝCH HODIN**

Kurz se zabývá komunikací v sociálních službách. Zaměřuje se na techniky asertivního jednání a aktivního naslouchání, zásady konstruktivního rozhovoru, umění vyjednávání a řešení konfliktů. Součástí kurzu jsou zásady poskytování pozitivní a negativní zpětné vazby, reakce na kritiku a efektivní předávání informací v pracovním týmu. Kurz se zaměřuje, jak zvládat obtížnější komunikační situace a techniky zvládání stresu a zátěžových situací s nadhledem. Cílem kurzu je posílit komunikační dovednosti, zlepšit schopnost řešit konflikty a efektivně komunikovat s lidmi.

HLEDÁTE VHODNOU CESTU  
K PROŠKOLENÍ VAŠEHO TÝMU?

OBJEDNEJTE SI AKREDITOVANÝ KURZ  
PŘÍMO DO VAŠÍ ORGANIZACE



KURZ NA **KLÍČ** MÁ MNOHO VÝHOD  
Kurz na **KLÍČ** lze přizpůsobit potřebám účastníků Vaší sociální služby.  
Kurz na **KLÍČ** je finančně výhodnější.  
Kurz na **KLÍČ** šetří Váš čas.

Rádi se setkáváme s lidmi přímo na jejich pracovišti.

Vidět se tváří v tvář je povzbuzující.



## SEZNAM AKREDITOVANÝCH KURZŮ

HRANICE PŘI PRÁCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

TRAUMA-RESPEKTUJÍCÍ PŘÍSTUP V POMÁHAJÍCÍ PROFESI

PEČUJ S JISTOTOU-ZÁKLADY ZDRAVOTNÍCH DOVEDNOSTÍ PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY

GENERAČNÍ A GENDEROVÉ FAKTORY – POROZUMĚNÍ ROZDÍLŮM A POTŘEBÁM KLIENTŮ

NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUCE V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

VYUŽITÍ BAZÁLNÍ STIMULACE PŘI AKTIVIZACI KLIENTŮ

KOMUNIKACE S RODINOU KLIENTA V SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

UŽITEČNÉ VĚTY V POMÁHAJÍCÍ PROFESI

KONFLIKTY V POMÁHAJÍCÍ PROFESI, JEJICH PREVECE A ŘEŠENÍ

AUGMENTATIVNÍ A ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE PRAKTICKÝ PRŮVODCE,

JAK SE DOMLUVIT A POROZUMĚT KLIENTOVI

ZVLÁDÁNÍ A KOMUNIKACE NÁROČNÝCH SITUACÍ PŘI PRÁCI S KLIENTY

JAK ROZMLUVIT MLADOU DUŠI ANEB KOMUNIKACE S DĚTMI A TEENAGERY

AKTIVIZACE SENIORŮ ANEB TRÉNOVÁNÍ TĚLA I DUŠE

PÉČE O KLIENTA S DEMENCÍ V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PREVENCE ZÁVISLOSTI KLIENTA NA SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

PROBLEMATIKA ZNEUŽÍVÁNÍ A ZANEDBÁVÁNÍ SENIORŮ (SYNDROM EAN)

PROBLEMATIKA NÁSILÍ PÁCHANÉHO NA OSOBÁCH SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

PROCES PŘIJÍMÁNÍ, ADAPTACE A PÉČE O ZAMĚSTNANCE (NEJEN) V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ ANEB NA ULICI, ALE NE BEZ NADĚJE

PROBLEMATIKA VÝCHOVNÉHO PROSTŘEDÍ A KOMUNIKACE S DĚTMI V PRAXI SOCIÁLNÍ SLUŽBY

JAK NAPSAT KVALITNÍ SMLOUVU O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUCE V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

SEBEREFLEXE A MOTIVACE JAKO CESTA K SOBĚ, LIDEM A PROFESI

PÉČE O OSOBU BLÍZKOU V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

MÉ ZDROJE A RESTART V POMÁHAJÍCÍ PROFESI

JAK ZVLÁDAT EMOCE POMÁHAJÍCÍHO PRACOVNÍKA A KLIENTA

POMÁHAJÍCÍ A KONSTRUKTIVNÍ KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

JAK SI PORADIT SE STRESEM V POMÁHAJÍCÍ PROFESI